Bogotá, 22 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 019

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 019, hacemos cumplir la tranferencia de conocimiento según los requerimiento de solicitud por el Centro para la industria de la Comunicación Gráfica – Cenigraf; solicitados mediante el contrato No. CO1.PCCNTR.4533103., en el siguiente numeral:

j) Durante la vigencia del soporte capacitar a la mesa de servicio del SENA sobre el protocolo de instalación y funcionamiento del software; esto en coordinación con la Oficina de Sistemas del SENA.

La transferencia de conocimiento está orientada en los procesos de implementación y soporte de la suite de Adobe.

Asistentes: Todos los integrantes de la mesa de servicio (Telefónica) de Cenigraf
Fecha: 20 de febrero **Hora de inicio:** 10:30 a.m **Hora fin:** 12:00 p.m.

El temario que se manejaron fueron:

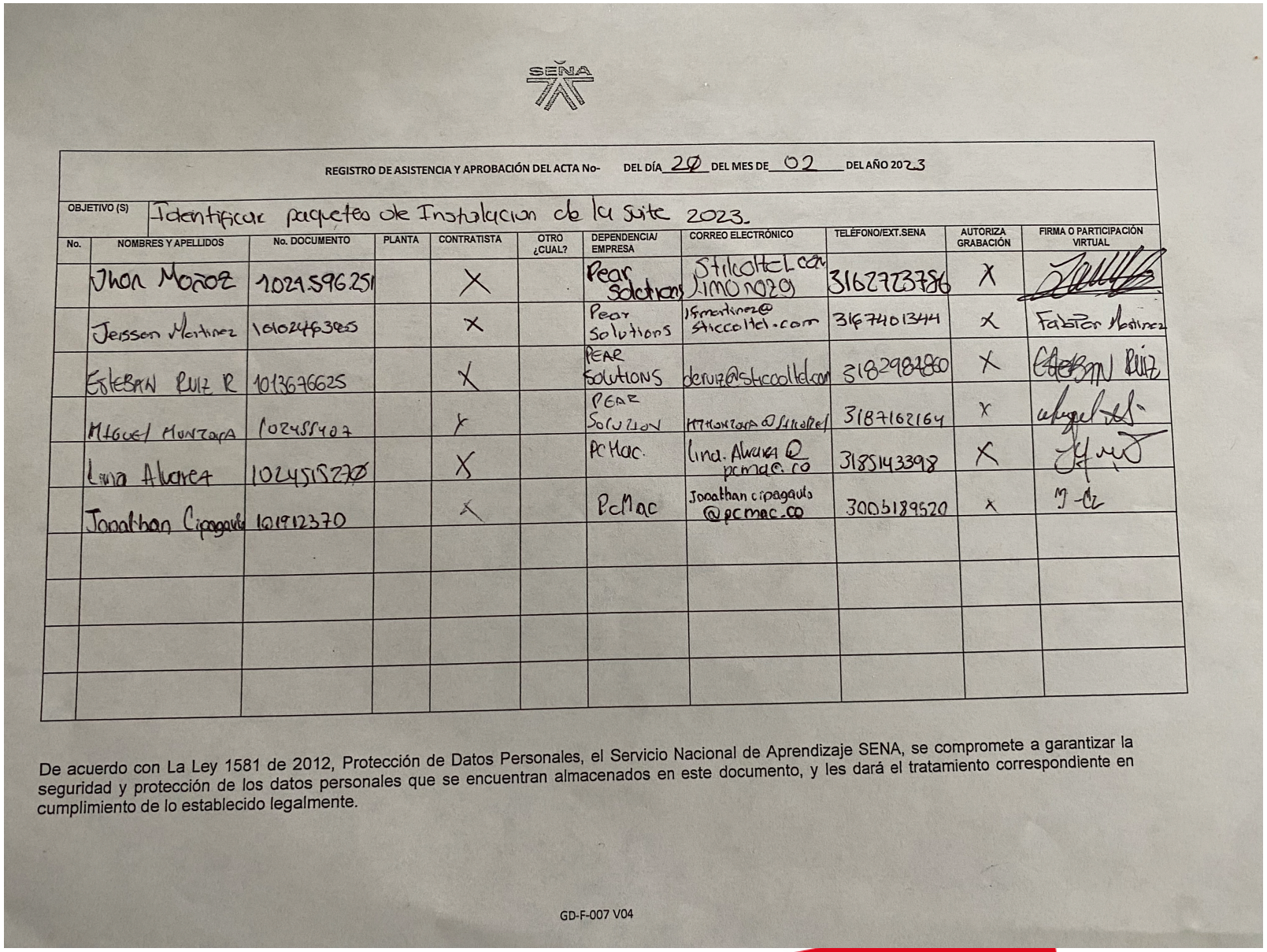
1. Descripción del licenciamiento.
2. Instalación y activación del licenciamiento.
3. Actualización del licenciamiento.
4. Desinstalación del licenciamiento.
5. Acompañamiento al proceso de ejecución de los ambientes de formación (Soporte).

Se adjunta planilla de asistencia.

Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A



SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 20 DEL MES DE 02 DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S) Identificar paquetes de Instalacion de la Suite 2023.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Jhon Mozo	1024596251		X		Pear Solutions	Stiicoltel.com JMO1029	3162723786	X	
	Jeisson Martinez	1010246385		X		Pear Solutions	jsmartinez@stiicoltel.com	3167401344	X	Fabian Martinez
	Esteban Ruiz R	1013676625		X		PEAR SOLUTIONS	deruiz@stiicoltel.com	3182982880	X	Esteban Ruiz
	Miguel Munzara	1024584407		X		PEAR Solution	MMunzara@stiicoltel	3187162164	X	
	Lina Alvarez	1024515220		X		PcMac.	lina.Alvarez@pcmac.co	3185143398	X	
	Jonathan Cipagauta	1019912370		X		PcMac	Jonathan.cipagauta@pcmac.co	3005189520	X	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04